
Datenschutzpolitik

Royal Lido Resort S.A., die Verwaltungsgesellschaft von Hotels Royal Orchid, Rocamar und Cais da Oliveira, im Folgenden RLR genannt, ist die für die Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten (insbesondere Identifikations-, Kontakt- und sensible Daten) verantwortliche Stelle und verpflichtet sich, den Schutz Ihrer Privatsphäre zu gewährleisten und in Übereinstimmung mit dem Gesetz und der Allgemeinen Verordnung zum Schutz.

Diese Datenschutzerklärung bekräftigt unser Engagement für die Einhaltung gesetzlicher Vorschriften, wobei wir uns insbesondere darauf konzentrieren, Folgendes sicherzustellen:

- Personenbezogene Daten werden rechtmäßig verarbeitet, basierend auf geltenden Rechtsgrundlagen, berechtigten Interessen oder mit ausdrücklicher Zustimmung der betroffenen Person.
- Die Verwendung der Daten ist streng auf die Zwecke beschränkt, für die sie zur Verfügung gestellt wurden.
- Es werden geeignete Mechanismen eingesetzt, um die Richtigkeit, Aktualität und Vollständigkeit der bereitgestellten Daten zu gewährleisten.
- Der Grundsatz der Minimierung wird beachtet, indem die Erhebung auf die für den Zweck erforderlichen und relevanten Daten beschränkt wird.
- Die Datenspeicherung erfolgt in Übereinstimmung mit den gesetzlich oder vertraglich festgelegten Aufbewahrungsfristen.
- Es werden technische und organisatorische Maßnahmen getroffen, um die Integrität, Vertraulichkeit und den Schutz der Informationen zu gewährleisten.

RLR hat diese Datenschutzrichtlinie entwickelt und umgesetzt, die umfassende Maßnahmen zum Schutz personenbezogener Daten umfasst. Der Zweck dieses Dokuments besteht darin, die Grundsätze und Leitlinien, die dieser Richtlinie zugrunde liegen, in übersichtlicher und leicht zugänglicher Form darzustellen.

Für die Verarbeitung personenbezogener Daten verantwortliche Stelle:

Royal Lido Resort S.A (RLR) mit Sitz in Travessa Vista da Praia, 9125-039 Caniço, Steueridentifikationsnummer 509 375 634, ist gemäß der gesetzlichen Verpflichtung gemäß Artikel 37 Dokument 1 Zeile a) der DSGVO und Artikel 12 des nationalen Durchsetzungsgesetzes für die Verarbeitung personenbezogener Daten durch RLR in Übereinstimmung mit den geltenden Rechtsvorschriften und dieser Richtlinie verantwortlich.

Betroffene Personen können sich, wann immer sie es für notwendig erachten, unter Verwendung der angegebenen Kontaktdaten an RLR wenden, um Fragen im Zusammenhang mit der Verarbeitung ihrer Daten zu klären. Betroffene Personen können sich, wann immer sie es für notwendig erachten, unter Verwendung der angegebenen Kontaktdaten an RLR wenden, um Fragen im Zusammenhang mit der Verarbeitung ihrer Daten zu klären.

Wie Informationen gesammelt und gespeichert werden:

Personenbezogene Daten können durch folgende Verfahren erhoben werden:

- Direkte Sammlung: E-Mail, Website, Telefonanrufe, persönlich
- Indirekte Sammlung: Durch Partner oder Konzernunternehmen und offizielle Stellen.

Die gesammelten Daten werden unter strikter Einhaltung der Datenschutzgesetze elektronisch verarbeitet und gespeichert und in speziellen Datenbanken gespeichert, die zu diesem Zweck von RLR oder von ihr beauftragten Unternehmen erstellt wurden. Einige der auf der Website gesammelten personenbezogenen Daten sind obligatorisch, und bei fehlenden oder unzureichenden Daten kann RLR Ihnen möglicherweise die von Ihnen angeforderten Dienstleistungen oder Informationen nicht zur Verfügung stellen. In jedem Einzelfall wird RLR Sie über die obligatorische Angabe der betreffenden personenbezogenen Daten informieren.

Inventar der Datenverarbeitung

RLR verfügt über ein Datenverarbeitungsregister gemäß Artikel 30 der DSGVO, das folgende Angaben enthält:

- wer für die Datenverarbeitung verantwortlich ist und wie diese Person kontaktiert werden kann;
- die Zwecke, für die die Daten verwendet werden;
- die Arten der verarbeiteten Daten und die Personen, die sie betreffen;
- wie lange die Daten gespeichert werden;
- die Sicherheitsmaßnahmen, die zum Schutz, zur Vertraulichkeit und zur Zuverlässigkeit der Informationen angewendet werden.

Von RLR verarbeitete Kategorien personenbezogener Daten

Im Rahmen der Erbringung seiner Dienstleistungen kann RLR die folgenden Kategorien personenbezogener Daten erheben und verarbeiten:

- Identifikationsdaten: wie Name, Personalausweisnummer, Passnummer und Steueridentifikationsnummer;
- Demografische Daten: wie Geburtsdatum, Geschlecht, Nationalität und Wohnsitzland;
- Kontaktdaten: einschließlich Adresse, Telefonnummer und E-Mail-Adresse;
- Sensitive Daten (die vom Kunden freiwillig angegeben werden): wie z. B. Ernährungseinschränkungen, persönliche Vorlieben oder Informationen über Gesundheitszustände und Behandlungen (z. B. Gäste, die sich in medizinischer Behandlung befinden);
- Finanzdaten: wie z. B. Kreditkarteninformationen;

Begründung für die Verarbeitung personenbezogener Daten

RLR verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten nur in bestimmten Situationen, beispielsweise:

- **Mit Ihrer Einwilligung:** Wenn Sie uns klar und eindeutig ermächtigen, Ihre Daten für bestimmte Zwecke zu verwenden. Diese Einwilligung kann schriftlich, online oder auf andere Weise erteilt werden und wird stets protokolliert.

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen, ohne dass dies Auswirkungen auf die bis zu diesem Zeitpunkt bereits erfolgte Verwendung Ihrer Daten hat.

- **Zur Erfüllung eines Vertrags oder zur Erbringung einer Dienstleistung:** wenn es erforderlich ist, Ihre Daten zu verarbeiten, um einen Vertrag mit Ihnen zu erfüllen oder auf Ihren Wunsch hin die notwendigen Schritte vor Abschluss dieses Vertrags zu unternehmen.
- **Einhaltung gesetzlicher Verpflichtungen:** RLR kann personenbezogene Daten verarbeiten, wenn dies zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen erforderlich ist.

Beispiel: Übermittlung von Daten an Behörden wie SEF/AIMA (gemäß den Bestimmungen des Gesetzesdekrets Nr. 128/2014) oder Polizeibehörden;

- **Legitimes Interesse:** RLR kann Daten auch verarbeiten, wenn dies zur Wahrung seiner eigenen legitimen Interessen oder der legitimen Interessen Dritter erforderlich ist, sofern diese Interessen nicht die Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person überwiegen.

Die Tabelle im Abschnitt *„Zweck der Verarbeitung, rechtlicher Rahmen und Aufbewahrungsfristen für personenbezogene Daten“* enthält die in jeder Situation geltende Rechtsgrundlage.

Zwecke der Verarbeitung personenbezogener Daten

RLR verwendet Ihre personenbezogenen Daten nur, wenn ein triftiger Grund vorliegt, beispielsweise zur Erfüllung eines Vertrags, zur Einhaltung gesetzlicher Vorschriften oder zur Wahrung berechtigter Interessen.

Die konkreten Zwecke sind in der Tabelle im Abschnitt *„Zwecke der Verarbeitung, rechtlicher Rahmen und Aufbewahrungsfristen für personenbezogene Daten“* aufgeführt.

RLR verpflichtet sich, Ihre Daten nicht für andere Zwecke zu verwenden.

Aufbewahrungsfristen für personenbezogene Daten

RLR kann personenbezogene Daten über die Dauer des Vertragsverhältnisses hinaus speichern, wenn:

- der Inhaber seine Zustimmung gegeben hat;
- dies zur Wahrung von Rechten oder zur Erfüllung von Pflichten aus dem Vertrag erforderlich ist;
- oder wenn berechtigte Interessen vorliegen, die dies rechtfertigen.

In jedem Fall werden die Daten nur so lange gespeichert, wie es für die vorgesehenen Zwecke unbedingt erforderlich ist und in Übereinstimmung mit den Richtlinien und Entscheidungen der Nationalen Datenschutzkommission (CNPD).

Die spezifischen Aufbewahrungsfristen finden Sie in der Tabelle im Abschnitt „Zwecke der Verarbeitung, rechtlicher Rahmen und Aufbewahrungsfristen für personenbezogene Daten“.

Zweck der Verarbeitung, rechtlicher Rahmen und Aufbewahrungsfristen für personenbezogene Daten

Zwecke der Behandlung	Datenkategorie	Rechtliche Grundlagen	Aufbewahrungsfrist
Kunden: Gäste			
Reservierungen; Verwaltung und Kontrolle von Hotelaufenthalten; Abrechnung; Qualität und Kundenzufriedenheit;	Identifikationsdaten Kontaktdaten Demografische Daten Finanzdaten Urlaubs- und Familiendaten Sensitive Daten	Vertraglich; Vorvertraglich; Vertraglich; Nachvertraglich aufgrund der Erbringung der Dienstleistung; Einwilligung.	Dauerhaft, bis der Dateninhaber sein Widerspruchsrecht ausübt und erst nach Ablauf von drei Monaten nach dem Check-out. Die Frist kann verlängert werden, um Rechte oder Pflichten im Zusammenhang mit dem Vertrag zu gewährleisten oder um gesetzliche Verpflichtungen nachzukommen. Die Frist kann auch verlängert werden, wenn ein Gerichtsverfahren anhängig ist. Dokumente im Zusammenhang mit Aufmerksamkeiten, die vom Zimmerreinigungsteam nach dem Check-out eingesammelt werden, werden nicht länger als vierundzwanzig Stunden aufbewahrt (z. B. Willkommensbriefe).
Dienstleistungen wie: *Kommunikation zur Auslieferung von Fundsachen; *Geburtstage *Dankeschreiben *Willkommensbriefe	Identifikationsdaten Kontaktdaten Demografische Daten	Gesetzlicher Zinssatz	
Speicherung personenbezogener Daten und Präferenzen für einen personalisierten Service bei zukünftigen Interaktionen	Identifikationsdaten Kontaktdaten Demografische Daten Finanzdaten Urlaubs- und Familiendaten Sensible Daten	Gesetzliche Zinsen	
Für Geschäfts- und Marketingzwecke sowie zur Kontaktaufnahme im Zusammenhang mit Geschäfts- oder Marketingkampagnen.	Identifikationsdaten Kontaktdaten	Vereinbarung	Bis die Einwilligung vom Dateninhaber widerrufen wird.
- Benachrichtigung an SEF/AIMA	Identifikationsdaten Kontaktdaten Demografische Daten Urlaubs- und Familiendaten	Rechtliche Verpflichtung	30 Tage nach Einreichung bei SEF/AIMA.
- Rechnungsstellung, Buchhaltungsunterlagen und zugehörige Belege für die Berichterstattung an Behörden (z. B. AT)	Identifikationsdaten Kontaktdaten Demografische Daten Urlaubs- und Familiendaten Finanzdaten	Rechtliche Verpflichtung: Gegenüber Behörden (Aufsichts-, Steuer- und Finanzbehörden, Justiz- und Polizeibehörden oder andere) Oder Zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen in Gerichtsverfahren.	Die gesetzlich vorgeschriebene Frist, die durch die jeweilige gesetzliche Verpflichtung festgelegt ist.
- Haftpflichtversicherung - Unfälle	Identifikationsdaten Kontaktdaten Sensitive Daten	Vertragsverhältnis; Berechtigtes Interesse; Lebenswichtiges Interesse der betroffenen Person;	Drei Jahre nachdem der Vorfall geklärt worden war.

Kunden: SPA			
SPA-Behandlungen (Gesundheitsfragebogen)	Identifikationsdaten Sensitive Daten	Vorvertraglich; Vertraglich; Nachvertraglich aufgrund der Erbringung der Dienstleistung;	30 Tage Die Frist kann länger sein, um Rechte oder Pflichten im Zusammenhang mit dem Vertrag zu gewährleisten oder um gesetzliche Verpflichtungen nachzukommen. Die Frist kann auch länger sein, wenn ein Gerichtsverfahren anhängig ist.
Kunden: Fitnessstudio			
Nutzung des Fitnessstudios (Gesundheitsfragebogen)	Identifikationsdaten Sensitive Daten	Vorvertraglich; Vertraglich; Nachvertraglich aufgrund der Erbringung der Dienstleistung;	30 Tage Die Frist kann länger sein, um Rechte oder Pflichten im Zusammenhang mit dem Vertrag zu gewährleisten oder um gesetzliche Verpflichtungen nachzukommen. Die Frist kann auch länger sein, wenn ein Gerichtsverfahren anhängig ist.
Kunden: Timesharing			
Verwaltung von Timesharing- Verträgen - Kundendatenbank - Bruchteilsbeteiligung: RCI- Einreichung Eigentümerwechsel	Identifikationsdaten Kontaktdaten Demografische Daten Finanzdaten Urlaubs- und Familiendaten Sensitive Daten	Vorvertraglich; Vertraglich; Nachvertraglich aufgrund der Erbringung der Dienstleistung; Rechtliche Verpflichtung	Vertragsende Gesetzlich vorgeschriebene Frist gemäß spezifischen rechtlichen Verpflichtungen. Die Fristen können länger sein, um Rechte oder Pflichten im Zusammenhang mit dem Vertrag zu gewährleisten oder um gesetzliche Verpflichtungen nachzukommen. Die Frist kann sogar noch länger sein, wenn ein Gerichtsverfahren anhängig ist.
Aufenthalte / Buchungsplan	Identifikationsdaten Kontaktdaten Demografische Daten Finanzdaten Urlaubs- und Familiendaten Sensible Daten	Vertraglich; Vorvertraglich; Vertraglich; Nachvertraglich aufgrund der Erbringung der Dienstleistung;	Drei Jahre nach dem Aufenthalt Die Frist kann verlängert werden, um Rechte oder Pflichten im Zusammenhang mit dem Vertrag zu gewährleisten oder um gesetzliche Verpflichtungen nachzukommen. Die Frist kann auch verlängert werden, wenn ein Gerichtsverfahren anhängig ist.

Kunden: Events			
Organisation von Veranstaltungen durch die Erbringung von Dienstleistungen für Kunden	Identifikationsdaten Kontaktdaten Finanzdaten Sensible Daten	Vertraglich; Vorvertraglich; Vertraglich; Nachvertraglich aufgrund der Erbringung der Dienstleistung;	Während der Vertragslaufzeit Der Zeitraum kann länger sein, um Rechte oder Pflichten im Zusammenhang mit dem Vertrag zu gewährleisten oder wenn ein Gerichtsverfahren oder eine gesetzliche Verpflichtung zur Einhaltung besteht.
Kunden: Gäste, SPA, Fitnessstudio, Events			
Mitteilung an Behörden (Steuerakte)	Identifikationsdaten Demografische Daten Finanzdaten	Gesetzliche Verpflichtung: Gegenüber Behörden (Aufsichts-, Steuer- und Finanzbehörden, Justiz- und Polizeibehörden oder andere) Oder zur Erklärung, Ausübung oder Wahrung von Rechten in Gerichtsverfahren.	Gesetzlich vorgeschriebene Frist gemäß den Bestimmungen der jeweiligen gesetzlichen Verpflichtung.
Zwecke der Behandlung	Datenkategorie	Rechtsgrundlage	Aufbewahrungsfrist
Qualität - Überprüfung der Analyse - Bewertung der Zufriedenheit nach dem Aufenthalt	Identifikationsdaten Kontaktdaten	Gesetzlicher Zinssatz	12 Monate.
Dienstleister			
Zugangs- und Anwesenheitskontrolle	Angaben zur Identifizierung Angaben zum Beruf	Vertraglich; Nachvertraglich aufgrund der Erbringung der Dienstleistung;	Drei Monate. Die Frist kann länger sein, um Rechte oder Pflichten im Zusammenhang mit dem Vertrag zu gewährleisten oder um gesetzliche Verpflichtungen nachzukommen. Die Frist kann auch länger sein, wenn ein Gerichtsverfahren anhängig ist.
Wartungsdienste	Angaben zur Identifizierung Angaben zum Beruf	Vertraglich; Nachvertraglich aufgrund der Erbringung der Dienstleistung; Gesetzliche Verpflichtung	Die gesetzlich vorgeschriebene Frist, die durch die jeweilige gesetzliche Verpflichtung festgelegt ist.
Mitteilung an Behörden (Steuerakte)	Angaben zur Identifizierung Angaben zum Beruf	Vertraglich; Nachvertraglich aufgrund der Erbringung der Dienstleistung; Gesetzliche Verpflichtung	Die gesetzlich vorgeschriebene Frist, die durch die jeweilige gesetzliche Verpflichtung festgelegt ist.

Kunden, Dienstleister und andere betroffene Subjekte:

Kategorien von betroffenen Subjekten	Zweck der Verarbeitung	Datenkategorie	Rechtsgrundlage	Aufbewahrungsfrist
Dateninhaber, die die Einrichtungen von RLR besuchen	Sicherheit von Menschen und Objekten durch Videoüberwachungssysteme	Identifikationsdaten	Gesetzlicher Zinssatz	30 Tage nach der Aufnahme des Bildes. Dieser Zeitraum kann sich verlängern, wenn ein Gerichtsverfahren anhängig ist oder eine gesetzliche Verpflichtung besteht.
Ausübung der Rechte der betroffenen Menschen	Registrierung und Verwaltung von Anträgen auf Ausübung der Rechte von Dateninhabern	Identifikationsdaten Kontaktdaten	Gesetzliche Verpflichtung	Bis zu drei Jahre ab dem Datum der Einreichung des Antrags auf Ausübung der Rechte durch den Dateninhaber. Die Frist kann länger sein, um Rechte oder Pflichten im Zusammenhang mit dem

				<p>Vertrag zu gewährleisten oder um gesetzliche Verpflichtungen nachzukommen.</p> <p>Die Frist kann auch länger sein, wenn ein Gerichtsverfahren anhängig ist.</p>
--	--	--	--	--

Kandidaten für Stellenangebote/Praktika:

Zwecke der Behandlung	Datenkategorie	Rechtliche Grundlage	Aufbewahrungsfrist
Einstellungsprozess (Sammlung von CVs und Spontanbewerbungen)	Identifikationsdaten; Kontaktdaten; Demografische Daten; Lebenslaufdaten;	Vorvertragliche Verfahren und/oder Einwilligung des Dateninhabers zur Bewertung des Profils und der Fähigkeiten des Bewerbers für die Stelle und zur Speicherung für zukünftige Angebote. Gesetzliche Verpflichtungen	Ein Jahr ab dem Datum der Datensammlung. Mit Ausnahme der Daten, die zur Einhaltung der Bestimmungen von Artikel 32 des Arbeitsgesetzbuches erforderlich sind und fünf Jahre lang gespeichert werden.

Dateninhaber, die die Website der RLR-Gruppe nutzen (<https://www.rocamarlidoresorts.com>)

Kategorien von Dateninhabern	Zweck der Verarbeitung	Datenkategorie	Rechtliche Grundlage	Aufbewahrungsfrist
Kunden, Geschäftspartner oder Dienstleister (als Individuen), Bewerber für Stellen in der Personalabteilung, andere betroffene Subjekte, die RLR über das Formular „Kontakt“ kontaktieren.	Anfragen nach Informationen, Vorschläge, Lob, Beschwerden oder Reservierungen über das Formular „Kontakt“.	Identifikationsdaten Demografische Daten Kontaktdaten	Vorvertragliche Verfahren, Vertragsabwicklung und nachvertragliche Verfahren, die sich aus der Erbringung der Dienstleistung ergeben. Berechtigte Interessen	Die zur Erfüllung der Anfrage unbedingt erforderliche Zeit. Die Frist kann länger sein, um Rechte oder Pflichten im Zusammenhang mit dem Vertrag zu gewährleisten oder wenn ein Gerichtsverfahren oder eine gesetzliche Verpflichtung zu erfüllen ist.
Kunden	Anmeldung zu Sonderangeboten über Online-Formular.	Identifikationsdaten Demografische Daten Kontaktdaten	Vereinbarung	Bis die Einwilligung von den betroffenen Personen widerrufen wird.
Kunden	Online-Reservierungen	Identifikationsdaten Kontaktdaten Demografische Daten Finanzdaten Urlaubs- und Familiendaten Sensible Daten	Vorvertragliche Formalitäten	Drei Monate nach dem Auschecken

Verwendung von Cookies

Cookies:

Es ist wichtig, diese Richtlinie zu lesen, da Sie durch die weitere Nutzung unserer Website der Verwendung von Cookies in Ihrem Browser und auf Ihren Geräten zustimmen, sofern Sie diese nicht deaktiviert haben.

Was sind Cookies?

Cookies sind kleine Software-Tags, die auf Ihrem Computer oder anderen Geräten gespeichert werden, die Sie für den Zugriff auf das Internet über Ihren Browser verwenden.

Weitere Informationen zu Cookies finden Sie unter: allaboutcookies.org.

Wozu Cookies verwendet werden:

Cookies werden verwendet, um das Surferlebnis des Benutzers zu verbessern und die Geschwindigkeit und Effizienz der Website-Reaktionen zu erhöhen. Sie machen die wiederholte

Eingabe derselben Informationen überflüssig und helfen dabei, die Nützlichkeit, das Interesse und die Anzahl der Nutzungen zu ermitteln. Jedes Cookie hat eine Funktion und ein Ablaufdatum. ROYAL LIDO RESORT S.A. wird die in Cookies gespeicherten Daten nicht ohne vorherige Zustimmung verwenden, sofern dies erforderlich ist.

Welche Cookies werden auf unserer Website verwendet:

Diese Website verwendet eigene Cookies und Cookies von Drittanbietern. Cookies von Drittanbietern unterscheiden sich von den erstgenannten dadurch, dass sie von einem Gerät oder einer Domain, die nicht unter der direkten Kontrolle oder Verwaltung von ROYAL LIDO RESORT S.A. stehen, an das Gerät des Nutzers gesendet werden.

Weitergabe von Daten an Dritte

RLR behält sich das Recht vor, externe Unternehmen zu beauftragen, die in seinem Namen und gemäß den erteilten Anweisungen die personenbezogenen Daten der betroffenen Person unter strikter Einhaltung der DSGVO, der geltenden nationalen Rechtsvorschriften und dieser Richtlinie verarbeiten.

Den Subunternehmern ist es untersagt, die Daten der betroffenen Person, ohne die vorherige ausdrückliche schriftliche Genehmigung von RLR an Dritte weiterzugeben oder ohne diese Zustimmung andere Unternehmen hinzuzuziehen.

RLR verpflichtet sich, dafür zu sorgen, dass diese Subunternehmer ausreichende Garantien für die Umsetzung geeigneter technischer und organisatorischer Maßnahmen zum Schutz der Privatsphäre personenbezogener Daten und der Rechte der betroffenen Personen bieten.

Die Subunternehmer sind durch einen schriftlichen Vertrag an RLR gebunden, in dem der Zweck und die Dauer der Verarbeitung, deren Art und Zweck, die Art der verarbeiteten personenbezogenen Daten, die Kategorien der betroffenen Personen, die Rechte und Pflichten der Parteien – insbesondere die Geheimhaltungspflicht – und die zu treffenden Sicherheitsmaßnahmen festgelegt sind.

Bei der Ausführung seiner Dienstleistungen kann RLR-Subunternehmer in verschiedenen Bereichen beauftragen, darunter: Finanz- und Buchhaltungsberatung, Projektberatung, berufliche Weiterbildung, Wartungsdienstleistungen, Versicherungsmakler, Rechtsberatung, Kommunikation und Image, Internet- und Kommunikationsdienstleistungen.

RLR kann personenbezogene Daten auch an Dritte weitergeben, insbesondere an Stellen, denen diese Daten gemäß den geltenden Rechtsvorschriften mitgeteilt werden müssen, wie beispielsweise SEF/AIMA, die Steuerbehörde, den Rechnungshof, Polizeibehörden, Gerichte und andere zuständige Stellen.

Rechte der Dateninhaber

RLR stellt sicher, dass betroffene Subjekte ihre Rechte gemäß den geltenden Datenschutzbestimmungen ausüben können.

- **Recht auf Zugang:** Betroffene Personen haben das Recht, eine Bestätigung darüber zu erhalten, ob personenbezogene Daten über sie verarbeitet werden, und, falls dies der Fall ist, das Recht auf Zugang zu ihren personenbezogenen Daten und auf Erhalt der folgenden Informationen:
 - (i) die Zwecke, für die ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden;
 - (ii) die Art der verarbeiteten personenbezogenen Daten;
 - (iii) die Stellen, denen ihre personenbezogenen Daten übermittelt werden können, einschließlich Stellen in der Europäischen Union oder internationalen Organisationen;

Die Dauer der Speicherung Ihrer Daten oder, falls dies nicht möglich ist, die Kriterien für die Festlegung dieser Dauer;

- (i) Ihre Rechte in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten;

- (ii) Wenn die personenbezogenen Daten nicht von Ihnen erhoben wurden, Informationen über deren Herkunft und die Art der betreffenden Daten.
- **Recht auf Richtigstellung:** Die betroffene Partei hat das Recht, jederzeit die Berichtigung ihrer personenbezogenen Daten (die von ihr bereitgestellt wurden, z. B. Name, Adresse, Personalausweisnummern, Steueridentifikationsnummern, Kontaktdaten) zu verlangen, sowie das Recht, unvollständige personenbezogene Daten vervollständigen zu lassen, auch durch eine zusätzliche Erklärung.
 - **Recht auf Löschung:** Der Dateninhaber hat das Recht, die Löschung seiner Daten zu verlangen, wenn einer der folgenden Gründe vorliegt:
die Daten des Dateninhabers für die Zwecke, für die sie erhoben oder verarbeitet wurden, nicht mehr erforderlich sind;
 - (i) der Dateninhaber die Einwilligung, auf der die Datenverarbeitung beruht, widerruft und es keine andere Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung gibt;
 - (ii) der Inhaber der Verarbeitung unter Berufung auf sein Widerspruchsrecht widerspricht und keine überwiegenden berechtigten Interessen bestehen, die die Verarbeitung rechtfertigen;
 - (iii) wenn die Daten des Dateninhabers unrechtmäßig verarbeitet werden;
 - (iv) wenn die Daten des Dateninhabers gelöscht werden müssen, um einer rechtlichen Verpflichtung nachzukommen, der RLR oder ein Subunternehmer unterliegt. Nach den geltenden gesetzlichen Bestimmungen ist RLR nicht verpflichtet, die Daten der betroffenen Person zu löschen, soweit die Verarbeitung zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, der RLR unterliegt, oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist.
 - **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung:** Die betroffene Partei hat das Recht, eine Einschränkung der Verarbeitung ihrer Daten zu verlangen, wenn eine der folgenden Situationen zutrifft:
 - (i) wenn sie die Richtigkeit der personenbezogenen Daten bestreiten, für einen Zeitraum, der die Überprüfung ihrer Richtigkeit ermöglicht;
 - (ii) wenn die Verarbeitung unrechtmäßig ist und die betroffene Partei die Löschung der Daten ablehnt und stattdessen die Einschränkung ihrer Verwendung verlangt;
 - (iii) wenn der für die Verarbeitung Verantwortliche die Daten nicht mehr für Verarbeitungszwecke benötigt, die Daten jedoch von der betroffenen Partei zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigt werden.
 - **Recht auf Portabilität:** Die betroffene Partei hat das Recht, die sie betreffenden personenbezogenen Daten (die von ihr bereitgestellt wurden) in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten, sowie das Recht, diese Daten an einen anderen Verantwortlichen zu übermitteln, wenn:
 - (i) die Verarbeitung beruht auf einer Einwilligung oder einem Vertrag, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist; und
 - (ii) die Verarbeitung erfolgt automatisiert.
 - **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung:** Die betroffene Partei hat das Recht, eine Einschränkung der Verarbeitung ihrer Daten zu verlangen, wenn eine der folgenden Situationen zutrifft:
 - (i) Die betroffene Partei hat das Recht, eine Einschränkung der Verarbeitung ihrer Daten zu verlangen, wenn eine der folgenden Situationen zutrifft;
 - (ii) wenn die Verarbeitung unrechtmäßig ist und die betroffene Partei die Löschung der Daten ablehnt und stattdessen die Einschränkung ihrer Verwendung verlangt;
 - (iii) wenn der für die Verarbeitung Verantwortliche die Daten nicht mehr für Verarbeitungszwecke benötigt, die Daten jedoch von der betroffenen Partei zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigt werden.
 - **Widerspruchsrecht:** Die betroffene Partei hat das Recht, jederzeit aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, gegen die Verarbeitung sie betreffender

personenbezogener Daten, die auf der Ausübung berechtigter Interessen beruht, Widerspruch einzulegen, oder wenn die Verarbeitung zu anderen Zwecken als denen erfolgt, für die die personenbezogenen Daten erhoben wurden. In solchen Fällen wird RLR die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einstellen, es sei denn, es liegen berechnete Gründe dafür vor, die Ihre Interessen überwiegen. Die Ausübung Ihres Widerspruchsrechts kann zur vollständigen oder teilweisen Aussetzung oder Beendigung der mit dem Zweck der betreffenden Datenverarbeitung verbundenen Vorteile führen.

- **Recht auf Widerruf Ihrer Einwilligung:** In Fällen, in denen die Datenverarbeitung auf Ihrer Einwilligung basiert, können Sie Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen. Wenn Sie Ihre Einwilligung widerrufen, werden Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeitet, es sei denn, es gibt eine andere Grundlage, wie z. B. gesetzliche und behördliche Verpflichtungen, die eine solche Verarbeitung rechtfertigt.

Sie haben auch das Recht, eine Beschwerde bei RLR und der Überwachungsbehörde – der Nationalen Datenschutzkommission (CNPD) – einzureichen.

Im folgenden Abschnitt wird beschrieben, wie Sie Ihre Rechte ausüben können.

RLR hat keinen Datenschutzbeauftragten (DSB) ernannt, da ROYAL LIDO RESORT S.A. keine Behörde oder öffentliche Einrichtung ist, keine regelmäßige und systematische Überwachung von betroffenen Parteien in großem Umfang durchführt und keine sensiblen personenbezogenen Daten in großem Umfang verarbeitet.

Wenn eine betroffene Partei, d. h. Kunden oder andere Personen, ihre Rechte gemäß der Datenschutzverordnung ausüben oder Informationen anfordern möchten, können sie dies per E-Mail tun operations@rocamar.pt oder persönlich in unserer Zentrale: Hotel Royal Orchid – Travessa Vista da Praia, 9125-039 Santa Cruz, Madeira, Portugal.

Ausübung der Rechte durch die betroffene Partei

Anfragen nach Informationen und die Ausübung von Rechten durch die betroffene Partei müssen schriftlich unter Nachweis der Identität an RLR gerichtet werden, das innerhalb von maximal 30 Tagen nach Eingang der Anfrage schriftlich (auch auf elektronischem Wege) auf die Anfrage der betroffenen Partei antwortet, außer in Fällen von besonderer Komplexität und/oder einer hohen Anzahl von Anfragen, in denen diese Frist auf zwei Monate verlängert werden kann.

Die Ausübung Ihrer Rechte ist kostenlos, es sei denn, der Antrag ist unbegründet oder übertrieben. In diesem Fall kann eine Gebühr für die damit verbundenen Kosten erhoben werden.

Einreichung einer Beschwerde bei der CNPD

Die betroffene Partei kann sich direkt bei der nationalen Datenschutzbehörde, der Nationalen Datenschutzkommission (CNPD), beschweren, indem sie die von dieser Stelle zu diesem Zweck angegebenen Kontaktdaten verwendet, www.cnpd.pt.

Datenschutzverletzung (Sicherheitsvorfallmanagement und Datenschutz)

Im Falle einer Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten und soweit diese Verletzung wahrscheinlich ein hohes Risiko für die Rechte und Freiheiten des Inhabers darstellt, wird RLR die nationale Aufsichtsbehörde (CNPD) über diese Verletzung informieren und den Dateninhaber innerhalb von 72 Stunden nach Bekanntwerden der Verletzung benachrichtigen.

Gemäß der DSGVO ist eine Mitteilung an die betroffene Partei in den folgenden Fällen nicht erforderlich:

- Wenn RLR geeignete technische und organisatorische Schutzmaßnahmen getroffen hat und diese Maßnahmen auf die von der Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten betroffenen personenbezogenen Daten angewendet wurden, insbesondere Maßnahmen, die die personenbezogenen Daten für jede Person, die nicht zum Zugriff darauf berechtigt ist, unverständlich machen, wie beispielsweise Verschlüsselung;
- Wenn RLR nachfolgende Maßnahmen ergriffen hat, um sicherzustellen, dass das hohe Risiko für die Rechte und Freiheiten des Inhabers nicht mehr wahrscheinlich ist;
- Wenn die Kommunikation mit dem/den Inhaber(n) einen unverhältnismäßigen Aufwand für RLR bedeutet, wird die Kommunikation über die öffentlichen Kommunikationskanäle (z. B. Website oder soziale Netzwerke) erfolgen oder es werden ähnliche Maßnahmen ergriffen, durch die der/die Inhaber informiert werden.

Jeder Verstoß gegen den Schutz personenbezogener Daten, für deren Verarbeitung RLR verantwortlich ist, sollte über die in dieser Datenschutzerklärung unter „Kontakt zum Datenschutzteam“ angegebene E-Mail-Adresse gemeldet werden. RLR wird den Datenschutzverstoß, die Risikoanalyse, die ergriffenen Maßnahmen und die Notwendigkeit der Kommunikation mit der CNPD und dem Dateneigentümer dokumentieren.

Sicherheitsmaßnahmen

In Übereinstimmung mit den Grundsätzen der Verhältnismäßigkeit und Angemessenheit, der Sicherheit, den Implementierungskosten, der Art, dem Umfang, dem Kontext und den Zwecken der Verarbeitung sowie den Risiken und deren Wahrscheinlichkeit ergreift RLR geeignete technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen, um ein dem Risiko angemessenes Datenschutzniveau zu gewährleisten.

- Die Umsetzung von Maßnahmen ist eine fortlaufende Aufgabe für RLR, um den Datenschutz und die Datensicherheit auf der Grundlage der in den jeweiligen Risikoanalysen ermittelten Risiken zu gewährleisten.
- Einige Beispiele für diese Maßnahmen sind nachstehend aufgeführt:
- Regelmäßige Ausbildung und/oder Sensibilisierungsmaßnahmen für Mitarbeiter zu den Themen Informationssicherheit und Datenschutz.
- Umsetzung eines Notfallplans;
- Installation, Wartung und Verwaltung von Antiviren- und Firewall-Systemen auf RLR-Computern;
- Pseudonymisierung von persönlichen Daten;
- Verschlüsselung von Informationen, die persönliche Daten enthalten, für die Übertragung.
- Kontrolle des Zugangs zu den physischen Anlagen von RLR;
- Automatisches Brandmelde- und Löschsystem;
- Neben anderen Sicherheitsmaßnahmen, die bereits umgesetzt wurden oder derzeit umgesetzt werden.

Änderungen der Datenschutzerklärung

RLR beabsichtigt, die betroffenen Parteien über die Verarbeitung ihrer Daten auf dem Laufenden zu halten, daher planen wir, unsere Datenschutzerklärung kontinuierlich zu aktualisieren und zu verbessern.

RLR behält sich das Recht vor, diese Datenschutzerklärung anzupassen oder zu ändern, wobei diese Änderungen ordnungsgemäß auf seiner Website veröffentlicht werden (<https://www.rocamarlidoresorts.com>), an seinen Rezeptionen und/oder über andere Kanäle, die es für angemessen hält, veröffentlicht.